

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5» с. Грачевка
Грачевского муниципального округа Ставропольского края
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности условий для обучения инвалидов	Оформление смет и заявок в Управление образования администрации Грачевского муниципального округа для создания условий доступности образовательных услуг для инвалидов	до 01.10.2024 г.	Панфилова К.П., заведующий МКДОУ Детский сад 5		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточный уровень получателей	Индивидуальные беседы с	до	Панфилова К.П.,		

образовательных услуг, удовлетворенных работников, вежливостью первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	педагогами, психологические тренинги, мастер классы о правилах общения с родителями	01.10.2024 г.	заведующий МКДОУ Детский сад 5 Яланская А.Н., старший воспитатель МКДОУ Детский сад 5	
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Индивидуальные беседы с педагогами, психологические тренинги, мастер классы о правилах общения с родителями	до 01.10.2024 г.	заведующий МКДОУ Детский сад 5 Яланская А.Н., старший воспитатель МКДОУ Детский сад 5	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать родственникам и знакомым данное ОУ	Провести анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	до 01.10.2024 г.	заведующий МКДОУ Детский сад 5 Яланская А.Н., старший воспитатель МКДОУ Детский сад 5	
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности графиком работы ДОУ	до 01.10.2024 г.	заведующий МКДОУ Детский сад 5 Яланская А.Н., старший воспитатель МКДОУ Детский сад 5	
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиям оказания услуг ДОУ	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности условиями получения услуг	до 01.10.2024 г.	заведующий МКДОУ Детский сад 5 Яланская А.Н., старший воспитатель МКДОУ Детский сад 5	